

# Pismo z prośbą o rozłożenie zaległości na części

Gdy wiesz, że nie zapłacisz raty w terminie, albo zaległość już powstała, możesz zaproponować pożyczkodawcy własny plan: niższe kwoty, inne daty, podział długu na części. Pożyczkodawca nie ma obowiązku go przyjąć, dlatego liczy się konkretna i wykonalna propozycja.

**Aktualne** Wzór prośby do pożyczkodawcy o zmianę harmonogramu albo rozłożenie zaległości na części, z miejscem na własną propozycję kwot i terminów.

|            |                   |                   |             |
|------------|-------------------|-------------------|-------------|
| Wersja     | Obowiązuje od     | Grupa             | Format      |
| <b>1.0</b> | <b>26.10.2026</b> | <b>Wzory pism</b> | <b>HTML</b> |

To pusty wzór do samodzielnego uzupełnienia. Credano nie przyjmuje wypełnionych dokumentów, wyślij je pożyczkodawcy.

## Kiedy napisać prośbę

Przed terminem raty, gdy tylko widzisz, że budżet się nie domknie. Im wcześniej wyślesz pismo, tym mniej dni opóźnienia narośnie, zanim pożyczkodawca odpowie. Pismo przyda się także wtedy, gdy zaległość już jest i chcesz ją spłacić w kilku częściach.

Ustawa o kredycie konsumenckim nie daje prawa do jednostronnej zmiany harmonogramu. Pożyczkodawca może propozycję przyjąć, zmienić albo odrzucić, a do czasu pisemnego potwierdzenia nowych warunków obowiązują terminy z umowy.

## Jak przygotować propozycję

- 1 Sprawdź w umowie lub panelu klienta aktualne saldo i terminy. Harmonogram przy umowie na czas określony dostaniesz bezpłatnie na wniosek (art. 37 ustawy o kredycie konsumenckim); taka prośba jest już we wzorze.
- 2 Policz w kalkulatorze budżetu, ile możesz płacić co miesiąc po stałych wydatkach.
- 3 Zaproponuj kwotę i datę pierwszej wpłaty, które utrzymasz, nawet jeśli plan wyjdzie dłuższy.

**4**

Krótko podaj przyczynę, np. utratę części dochodu albo chorobę. Dokumenty dołącz wtedy, gdy pożyczkodawca o nie poprosi.

Częściowa wpłata przed odpowiedzią zmniejsza zaległość, od której liczą się odsetki za opóźnienie. Jeśli ją zrobisz, wpisz datę i kwotę w piśmie.

## Wysłanie pisma i dalsze kroki

Wyślij prośbę do obsługi klienta kanałem z umowy i zachowaj kopię z datą. Odpowiedź, zwłaszcza zgodę, poproś na piśmie: aneks, nowy harmonogram albo potwierdzenie ugody z kwotami i datami. Ustne ustalenia przez telefon trudno później udowodnić.

Po odmowie zapytaj, jakie inne rozwiązania pożyczkodawca stosuje. Bezpłatnych porad konsumenckich udzielają miejscy i powiatowi rzecznicy konsumentów oraz Federacja Konsumentów (<https://www.federacja-konsumentow.org.pl/>). Więcej o tej sytuacji piszemy na stronie Trudności ze spłatą.

Nowa pożyczka na spłatę zaległości oznacza koszty dwóch umów naraz. Zanim ją rozważysz, porozmawiaj z obecnym pożyczkodawcą i policz łączny koszt.

## Wzór prośby

[miejscowość], [data]

[imię i nazwisko]

[adres korespondencyjny]

[adres e-mail lub telefon – opcjonalnie]

[nazwa pożyczkodawcy]

[adres obsługi klienta z umowy]

Dotyczy: umowy pożyczki nr [numer umowy] z dnia [data zawarcia umowy]

Szanowni Państwo,

z powodu [przyczyna, np. utrata części dochodu od dnia [data]] nie jestem w stanie terminowo zapłacić: raty płatnej [data] / zaległości w kwocie [kwota] zł (niepotrzebne skreślić).

Proszę o zgodę na następujący plan spłaty:

- pierwsza wpłata: [kwota] zł do dnia [data],
- kolejne wpłaty: [kwota] zł miesięcznie, do [dzień miesiąca] każdego miesiąca,
- liczba wpłat: [liczba], ostatnia do dnia [data].

Dnia [data] wpłaciłem/wpłaciłam [kwota] zł na poczet zaległości (zdanie skreślić, jeśli nie dotyczy).

Proszę także o przesłanie aktualnego harmonogramu spłaty oraz informacji o wysokości zaległości z podziałem na kapitał, odsetki i opłaty.

Decyzję lub inną propozycję proszę przesłać na piśmie: listownie na adres podany wyżej / e-mailem na adres podany wyżej (niepotrzebne skreślić).

Z poważaniem

[podpis – w wersji papierowej]

---

## Podstawa prawna wzoru

- Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz.U. 2025 poz. 1362) (<https://api.sejm.gov.pl/eli/acts/DU/2025/1362/text.pdf>)
- UOKiK: prawa konsumenta i rzecznicy konsumentów (<https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/>)
- Federacja Konsumentów (<https://www.federacja-konsumentow.org.pl/>)

Stan prawny: 26 października 2026. Ustawa o kredycie konsumenckim w brzmieniu tekstu jednolitego Dz.U. 2025 poz. 1362; polska ustawa wdrażająca dyrektywę CCD2 nie została jeszcze uchwalona.

Sprawdzono: 26 października 2026. Widzisz błąd? Napisz na [kontakt@credano.pl](mailto:kontakt@credano.pl), a poprawimy tekst i zmienimy datę.