

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy: wzór do wypełnienia

Ten wzór służy do odstąpienia od umowy pożyczki w ciągu 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Wypełniasz pola, wysyłasz oświadczenie na adres pożyczkodawcy, a potem w ciągu 30 dni zwracasz wypłaconą kwotę z odsetkami za dni faktycznego korzystania z pieniędzy.

Aktualne Pusty wzór oświadczenia, którym w ciągu 14 dni odstępujesz od umowy o kredyt konsumencki bez podawania przyczyny.

Wersja	Obowiązuje od	Grupa	Format
1.0	26.10.2026	Wzory pism	HTML

To pusty wzór do samodzielnego uzupełnienia. Credano nie przyjmuje wypełnionych dokumentów, wyślij je pożyczkodawcy.

Kiedy złożyć oświadczenie

Na odstąpienie masz 14 dni od dnia zawarcia umowy (art. 53 ust. 1 ustawy o kredycie konsumenckim). Powodu nie podajesz. Termin jest zachowany, jeśli wyślesz oświadczenie przed jego upływem, nawet gdy pożyczkodawca odbierze je później (art. 53 ust. 5).

Jeżeli umowa nie zawierała wszystkich elementów wymaganych przez art. 30, 14 dni liczy się od dnia, w którym pożyczkodawca je dostarczył (art. 53 ust. 2).

Pożyczkodawca ma obowiązek wręczyć Ci przy zawarciu umowy własny wzór oświadczenia ze swoimi danymi i adresem (art. 53 ust. 3). Możesz użyć jego wzoru albo poniższego. Liczy się treść oświadczenia i wysłanie go na wskazany adres.

Jak je wysłać i jakie potwierdzenia zachować

Oświadczenie kierujesz na adres siedziby pożyczkodawcy albo na jego adres do doręczeń elektronicznych, podane we wzorze z umowy (art. 53 ust. 3–4). Jeżeli pożyczkodawca wskazał również adres e-mail do odstąpień, możesz z niego skorzystać.

- List polecony za potwierdzeniem odbioru dokumentuje datę nadania i doręczenia.
- Przy e-mailu zachowaj wysłaną wiadomość z załącznikiem i datą; automatyczne potwierdzenie też się przyda.
- Przechowuj kopię podpisanego oświadczenia, umowę oraz potwierdzenie przelewu zwrotu.

Co dzieje się po odstąpieniu

W ciągu 30 dni od złożenia oświadczenia zwracasz pożyczkodawcy wypłaconą kwotę oraz odsetki za okres od dnia wypłaty do dnia spłaty (art. 54 ust. 1–2). Dniem spłaty jest dzień przekazania pieniędzy pożyczkodawcy (art. 54 ust. 3). Kwotę odsetek za jeden dzień podaje umowa, bo wymaga tego art. 30 ust. 1 pkt 15. Przy oprocentowaniu 0% odsetek do zwrotu nie ma.

Poza odsetkami pożyczkodawcy nie należą się inne opłaty, z wyjątkiem bezzwrotnych kosztów poniesionych na rzecz organów administracji publicznej (art. 54 ust. 4). Jeśli z umową była związana usługa dodatkowa świadczona przez pożyczkodawcę lub współpracującą z nim firmę, odstąpienie obejmuje także tę usługę (art. 55).

Zwrot przelej na rachunek wskazany przez pożyczkodawcę w umowie albo w odpowiedzi na oświadczenie. Numeru nie bierz z przypadkowych wiadomości; jak sprawdzić jego autentyczność, opisuje strona Bezpieczeństwo.

Treść oświadczenia

[miejscowość], [data]

[imię i nazwisko]

[adres zamieszkania]

[adres e-mail – opcjonalnie]

[nazwa pożyczkodawcy]

[adres siedziby lub adres do doręczeń elektronicznych z umowy]

OŚWIADCZENIE O Odstąpieniu od umowy o kredyt konsumencki

Na podstawie art. 53 ust. 1 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim odstępuję od umowy pożyczki nr [numer umowy] zawartej w dniu [data zawarcia umowy].

Kwotę pożyczki w wysokości [kwota] zł otrzymałem/otrzymałam w dniu [data wypłaty].

Odstąpienie obejmuje również związaną z umową usługę dodatkową: [nazwa usługi] (zdanie skreślić, jeśli nie dotyczy).

Proszę o potwierdzenie otrzymania oświadczenia oraz o podanie kwoty do zwrotu, obejmującej wypłaconą kwotę i odsetki za okres od dnia wypłaty do dnia spłaty, wraz z numerem rachunku, na który należy ją przekazać.

Odpowiedź proszę przesłać: listownie na adres podany wyżej / e-mailem na adres podany wyżej (niepotrzebne skreślić).

[podpis – w wersji papierowej]

Podstawa prawna wzoru

- Ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (t.j. Dz.U. 2025 poz. 1362) (<https://api.sejm.gov.pl/eli/acts/DU/2025/1362/text.pdf>)

Stan prawny: 26 października 2026. Ustawa o kredycie konsumenckim w brzmieniu tekstu jednolitego Dz.U. 2025 poz. 1362; polska ustawa wdrażająca dyrektywę CCD2 nie została jeszcze uchwalona.

Sprawdzono: 26 października 2026. Widzisz błąd? Napisz na kontakt@credano.pl, a poprawimy tekst i zmienimy datę.